

# Términos y condiciones

## 1. Términos generales.

Bienvenido a colonoconstruccion.com, al ingresar a este sitio web reconoce y acepta los términos y condiciones que se indicarán más adelante y por tanto, deberá leerlas completamente cada vez que ingrese al sitio. En caso de que no los acepte, por favor no utilice colonoconstruccion.com.

Colonoconstruccion.com es un sitio web transaccional e informativo sobre productos y servicios relacionados con ferretería, acabados, materiales para la construcción, productos eléctricos y para el hogar, productos agropecuarios y agro veterinarios y para jardín. También sirve como medio de comunicación oficial de la empresa en caso de requerirse y como un directorio de servicios, formas de contacto y otras comunicaciones. Perteneces a Almacenes El Colono SA que en adelante será Colono Construcción.

Al ingresar datos personales o de medios de pago, usted está de acuerdo en aceptar los términos y condiciones relacionados con el sitio web. Para la compra por medio del sitio web, las personas deberán cumplir las condiciones de la justicia y legalidad de la República de Costa Rica, relacionadas con edad, capacidad intelectual, etc; caso contrario, personas que no cumplan con estas condiciones no podrán hacer transacciones o suministrar o compartir información en el sitio o deberán hacerlo con la compañía del padre o madre, o un tutor debidamente registrado. Los padres o tutores son los responsables de supervisar la navegación y suministro de datos o información que hagan los menores de edad o personas con discapacidad mental.

Al ingresar en este sitio, usted reconoce y acepta que lo usa de manera responsable y bajo su propio riesgo y por tanto, libera de responsabilidad a colonoconstruccion.com, a Colono Construcción, a Grupo Colono, o empresas proveedoras de creación de contenido, desarrollos web o empresas cuyos productos o servicios sean anunciados en este sitio, así como a sus ejecutivos, empleados, representantes o agentes de cualquier daño que surja directa o indirectamente como consecuencia de la navegación o transacciones realizadas en el sitio web.

Expresamente se libera la responsabilidad a colonoconstruccion.com por: a) accidentes, muerte, enfermedades o gastos médicos en los que puedan incurrir navegar o realizar transacciones en el sitio web. b) gastos incurridos para participar acceder al sitio o realizar transacciones; c) intervenciones humanas no autorizadas por parte de terceros a los sistemas de cómputo o similares que alteren el desarrollo del sitio cuando la situación haya sido comunicado en el mismo sitio web o en redes sociales o cuando se trate de negligencia de la persona por no tomar medidas de seguridad en el manejo de claves, acceso a medios de pago y acceso a redes no seguras; d) daños sufridos a la integridad

o bienes de los participantes o de terceros que se ocasionen en virtud de la navegación en el sitio o de transacciones en el mismo, e) gastos de inscripción, matrícula, seguros o impuestos solicitados por las leyes de la República para el disfrute de beneficios anunciados en el sitio web, f) daños provocados por compartir o descargar archivos, imágenes, videos o cualquier recurso disponible en el sitio web, para lo cual, la persona que navegue o haga transacciones, deberá conocer las capacidades de su equipo y sistema operativo, así como tener las herramientas de seguridad para evitar virus o errores.

Colono Construcción, es dueño de los derechos de este sitio. El sonido, gráficos, cuadros, textos, video, juegos, aplicaciones, información o imágenes de lugares o personas son propiedad de Colono Construcción o de proveedores o personas que han autorizado su uso y no podrán ser usados por otra persona o empresa sin consentimiento por escrito de representantes legales de Colono Construcción. Colono Construcción hará cumplir sus derechos de propiedad intelectual con toda la fuerza de la ley en caso de incumplimiento.

No se permitirá que en el sitio web los usuarios sean irrespetuosos, discriminatorios, amenazadores, o inmorales o que tengan conductas contrarias a la ley de Costa Rica; tampoco se permitirá que se utilicen sonidos, gráficos, cuadros, textos, video, juegos, aplicaciones, información o imágenes de lugares o personas que estén en sitio web fuera de contexto para bromas, ofensas, burlas u otras actuaciones que atenten contra la imagen de la empresa, representantes legales, socios, personal o público en general.

Procuramos la mayor actualización en los sonidos, gráficos, cuadros, textos, video, juegos, aplicaciones, información, precios o imágenes de lugares o personas que estén en sitio web; sin embargo, algunos de estos elementos están en constante cambio y podría suceder que no se actualicen por omisión o problemas técnicos; por tanto, no se puede garantizar exactitud, por lo cual, le ofrecemos disculpas si se diesen cambios en alguno de los elementos supra indicados. Algunos artículos podrían variar en color, tamaño, forma, textura y colonoconstruccion.com buscará una solución para el cliente que sea satisfactoria para ambas partes. Aplican restricciones en casos de devolución.

Al compartir ideas, información, videos, imágenes, textos, planos, técnicas, procedimientos en sitio web, de cualquier forma y por cualquier razón, tenga presente que se convierte en información disponible para todos los visitantes; en consecuencia, podrá ser de libre disposición y uso de manera pública, en cualquier momento y por cualquier razón sin notificación, compensación ni ninguna otra obligación para usted ni para ninguna otra persona. La información de ubicación, contacto y de pago, será información confidencial, la cual se recibirá y tramitará por medio de canales seguros. Es su responsabilidad verificar que la transacción se está realizando desde un servidor seguro.

Este sitio podría tener enlaces a otros sitios, pero el seguir dichos enlaces es una decisión de la persona que navega en el sitio web y si opta por seguirlos, deberá

verificar la seguridad de dichos sitios web y libera de toda responsabilidad a colonoconstruccion.com por cualquier virus o daño que se produzca en el equipo o software de la persona que navega. El contenido de dichos sitios webs externos a colonoconstruccion.com no ha sido revisado.

Cualquier transacción que requiera ser exonerada de impuestos porque una ley así lo permite, deberá realizarse en la tienda física de su elección y presentando los documentos que se soliciten.

En Colonoconstruccion.com solo se finiquitarán ventas de contado.

Colonoconstruccion.com se reserva el derecho de revisar esta información legal, términos, condiciones y política en cualquier momento, por cualquier razón y se reserva el derecho de hacerle cambios a cualquier información contenida en este sitio en cualquier momento, inclusive, podrían actualizarse errores detectados de manera inmediata, dejando clara la fecha y situación a corregir.

## **2. Política de privacidad y protección de datos**

Las cookies son archivos que crean los sitios que visitas. Guardan información de la navegación para hacer que tu experiencia en línea sea más sencilla. Con las cookies, los sitios pueden hacer lo siguiente: a) mantener tu acceso, b) recordar tus preferencias de sitios, c) ofrecerte contenido relevante localmente

En colonoconstruccion.com usamos cookies para mejorar nuestros servicios.

Si no desea aceptar el uso de "cookies" para este sitio, su navegador de internet puede ser programado para automáticamente denegar el uso y almacenamiento de cookies o para informarle cada vez que el sitio solicite el uso o almacenamiento de una "cookie". Puede eliminar "cookies" de navegaciones anteriores.

La información que puede ser almacenada y utilizada en este sitio por medio de "cookies" es información que no es de identificación personal y puede (no exclusivamente) ser información técnica o información demográfica, como edad, género, ubicación o intereses. La Información que no es de identificación personal NO lo identifica individualmente, aunque al registrarse para realizar transacciones o cotizaciones, colonoconstruccion.com sí tendría acceso a datos personales. La Información que no es de identificación personal, es usada mediante combinaciones para crear perfiles de las personas que naveguen o hagan transacciones en el sitio web. Dicha información deberá ser la que permita la legislación actual.

Se entiende por información personal, su nombre, número de documento de identidad, domicilio, teléfonos, correo electrónico, huella digital, identificación biométrica o de voz, u otros que permitan identificar objetiva y exactamente o de forma única a un individuo. Al aceptar estos términos y condiciones usted nos autoriza a tratar los datos personales que nos proporciona al crear su

cuenta y comprar nuestros productos y/o utilizar nuestros servicios, por cualquiera de nuestros canales de comunicación o venta, tanto presenciales como remotos, para los siguientes propósitos:

1. Para procesar su compra, entregar productos y servicios, procesar pagos, mantener y actualizar nuestros archivos y su cuenta en [colonoconstruccion.com](http://colonoconstruccion.com)
2. Para enviarle información sobre productos y servicios relevantes para usted según las cookies, navegación y transacciones.
3. Para cumplir con los términos de una promoción;
4. Para contactarle en respuesta a formularios de inscripción, tales como "Contáctenos".
5. Para identificarle cuando ingresa a este sitio o realice transacciones o solicitudes o participe en foros o similares.
6. Cualquier otro uso autorizado por la ley aplicable.

Manifestamos nuestro compromiso de cumplir con la legislación vigente en materia de protección de datos. Durante el proceso de recolección de los datos, usted será informado de qué datos tiene que facilitar de forma obligatoria; en este sentido, al aportar sus datos, autoriza el acceso a dicha información por parte de Colono Construcción y su inclusión en una base de datos, autorizando además el uso de dicha base de datos para enviar información comercial de Colono Construcción o para hacer análisis para mejorar su experiencia de compra a través de proveedores especializados; así como cualquier fin comercial que no esté prohibido por las Autoridades. Colono Construcción es responsable del tratamiento de los datos que usted suministra y en caso de que desee darse de baja en cualquiera de las comunicaciones, nos puede informar por medio de correo electrónico a [infoconstruccion@colonos.com](mailto:infoconstruccion@colonos.com) o por medio de carta dirigida al departamento de mercadeo de Colono Construcción.

Cuando se habilite algún chat, blog o espacio para opiniones, comentarios o de expresión en general en [colonoconstruccion.com](http://colonoconstruccion.com) y desee participar, deberá revisar muy bien la información que suministre o intercambie pues podría hacerse pública por parte de un tercero o de Colono Construcción. Colonoconstruccion.com se reserva el derecho de retirar, borrar, interrumpir o eliminar cualquier información indicada anteriormente, si tiene acceso a la misma.

Al registrarse en el sitio web y suministrar o compartir información, videos, imágenes, textos, planos, técnicas, procedimientos en sitio web, de cualquier forma y por cualquier razón, garantiza que es el titular de los derechos de propiedad intelectual y por ende, exonera a Colono Construcción de toda responsabilidad ante un reclamo de algún tercero que reclame tener un mejor derecho sobre lo supra indicado. Como titular de los derechos mencionados, usted autoriza el uso por parte de Colono Construcción de cualquier medio posible siempre que sean usos habilitados por la ley. En caso de menores de edad o personas con discapacidad mental, los padres o tutores serán los que

deberán garantizar que la información que suministren y compartan sean de su autoría o tengan los derechos para los fines para los cuales se utilizan y además, que no les afecten.

Para que su navegación, cotización, compra, entrega, consulta sea una buena experiencia, es importante que brinde datos exactos, correctos y que le pertenezcan, por lo cual, deberá mantenerlos actualizados.

El suministro de datos inexactos, falsos o que no le correspondan, así como los perjuicios que tales pudieran causar, será su responsabilidad directa y Colono Construcción se reserva el derecho de finalizar las interacciones, procesos, transacciones o servicios contratados o cualquier otro contrato que se hubiere suscrito.

### **3. Uso inapropiado**

El acceso al sitio web [www.colonoconstruccion.com](http://www.colonoconstruccion.com) podrá ser revocado si se utiliza contra los fines, propósitos y regulaciones del sitio. Queda prohibido: (a) interferir con el servicio de [www.colonoconstruccion.com](http://www.colonoconstruccion.com) mediante el uso de virus o cualquier otro programa o tecnología diseñada para interrumpir, entorpecer, afectar o dañar cualquier software o hardware, información o contenido del sitio. (b) modificar, crear trabajos derivados de, ingeniería inversa, descompilar o desensamblar cualquier tecnología utilizada para proporcionar servicio (c) uso de un robot, arañas u otros dispositivos, programas o procesos para monitorear la actividad del sitio o usuarios o copiar páginas del sitio, u obtener información de usuarios, el uso de contadores o tecnología similar; (d) recopilar direcciones de correo electrónico u otra información de terceros mediante el [www.colonoconstruccion.com](http://www.colonoconstruccion.com), (e) hacerse pasar por otra persona o entidad o por [www.colonoconstruccion.com](http://www.colonoconstruccion.com), (f) utilizar en cualquier meta "tags", los términos de búsqueda, los términos clave, o similares que contengan el nombre de [www.colonoconstruccion.com](http://www.colonoconstruccion.com) o Colono (g) queda expresamente prohibida la introducción de hiperenlaces con fines mercantiles en páginas web ajenas a [www.colonoconstruccion.com](http://www.colonoconstruccion.com) (h) participar en cualquier actividad que interfiera con la capacidad de otro usuario de usar o disfrutar del servicio de [www.colonoconstruccion.com](http://www.colonoconstruccion.com) (i) ayudar o alentar a un tercero en participar en cualquier actividad prohibida por estas Condiciones de servicio, la moral o las buenas costumbres o las leyes aplicables.

### **4. Términos de compra**

Colonoconstruccion.com es una página que tiene información relevante sobre Colono Construcción, así como productos disponibles para la compra en línea mediante el servicio Clic and collect o compra en línea y retiro en punto de venta. Algunos puntos de venta tendrán a disposición vehículos para la entrega a domicilio, los cuales se indicarán según el punto de venta. Los precios indicados son precios regulares con impuestos de venta incluido, sin transporte ni otros cargos incluidos. Al comprar, el cliente escogerá el proceso de entrega

que tenga disponible el punto de venta de su elección previa. La persona solo podrá comprar lo que esté disponible en el sitio web para el punto de venta escogido.

Se han determinado procesos para garantizar que las unidades disponibles en el sitio web estén disponibles y actualizadas, pero podrían suceder eventos que impliquen que algún producto no esté disponible o tenga el precio incorrecto, para lo cual, se coordinarán acciones compensatorias como por ejemplo, pero no limitadas: podría solicitarse una ampliación en los tiempos de entrega para investigar lo sucedido o la devolución del dinero al cliente.

Para realizar alguna compra, el cliente deberá llenar los datos que se solicitan para finalizar la compra que son: número de documento de identidad oficial (igual a como está en dicho documento), nombre y apellidos, un número de teléfono y correo electrónico. Para servicio a domicilio, es necesario que se indique dirección exacta.

En caso de requerir que la mercancía sea entregada a un tercero, el comprador asumirá los riesgos de dicha solicitud y Colonoconstruccion.com no se hará responsable de extravío, daños o inconsistencias que no sean reportadas en su momento por el autorizado. El comprador deberá llenar los datos de la persona autorizada que serán: número de cédula, nombre y apellidos, así como el número de teléfono. Es necesario que la persona autorizada presente la cédula de identidad o el documento oficial requerido.

La compra, generará un número de transacción que se convertirá en factura cuando se procese su compra en el punto de venta, ya sea al retirar su compra o al recibirla por medio de Servicio a Domicilio. En caso de requerir factura electrónica, deberá indicarlo en el check out, indicando los datos que se soliciten como: tipo de identificación, número de identificación, nombre, correo de facturación electrónica.

## **5. Métodos de pago**

Solo se aceptan pagos con tarjetas de crédito y débito válidas y vigentes Visa y Mastercard. También pueden aceptarse pagos con transferencias, Sinpe Móvil y Links de pagos, pero estas opciones no son automáticas. En el caso de transacciones por medio de tarjetas ya sea de crédito o débito, [www.colonoconstruccion.com](http://www.colonoconstruccion.com) considerará como válidas dichas compras hasta tanto el emisor de las tarjetas o el adquirente autorice la compra procesada por medio de tarjetas de crédito o débito. El titular de la compra será la persona que registre los datos de compra, pudiendo ser que pague con una tarjeta que no le pertenece, pero en el entendido de que el titular cuenta con la autorización del propietario para dicho trámite, no siendo esto algo que [colonoconstruccion.com](http://www.colonoconstruccion.com) pueda verificar y siendo responsabilidad del dueño de la tarjeta el autorizar o el reportar si la misma ha sido extraviada o robada.

Ningún artículo o material se considerará pagado hasta que el banco acredite los fondos en las cuentas de Colono Construcción y el personal de Colono Construcción confirme el depósito efectivo en las cuentas correspondientes.

Toda compra realizada por medio de [www.colonoconstruccion.com](http://www.colonoconstruccion.com) se tiene como una compra en firme, las devoluciones se atenderán según lo dispuesto en la política de devoluciones. Los precios indicados son en colones e igualmente deberán ser cancelados en dicha moneda. El cliente podrá tener facilidades de pago a cuotas sin intereses o con financiamiento con la entidad bancaria que se indica en el proceso de pago. Las condiciones de pago, intereses y demás, deberá consultarlas con el emisor o adquiriente previo a finalizar la compra.

## 6. Garantías

Todos los artículos cuentan con un mínimo de 30 días de garantía según normas del MEIC. El sitio web indicará cuando los productos tengan más plazo de garantía. Para cumplir las garantías [colonoconstruccion.com](http://www.colonoconstruccion.com) verificará que se hayan cumplido los procedimientos establecidos para preparación del producto o material, los lugares o superficies dónde se usarán o aplicarán, usos acordes a las indicaciones de uso, transporte y mantenimiento adecuado, etc. Algunos productos contienen partes, accesorios que no son sujetos de garantía o tienen una garantía diferenciada.

La garantía aplicará en este orden: reparación, sustitución y si ninguna de las dos opciones anteriores es aplicable, se procederá con devolución del dinero. Si usted requiere hacer uso de la garantía, debe traer por su cuenta y costo el artículo al punto de venta a fin de analizar la procedencia del reclamo de garantía

## 7. Políticas entrega y envío

El servicio de entrega a domicilio no está disponible para todos los puntos de venta, ni para todos los productos. En los puntos de venta que, si tienen Servicio a domicilio y para los materiales que, si aplica este servicio, aplicará un cobro de transporte en función de peso, volumen y otras características de lo comprado, así como de la distancia y horas de las transacciones.

Para puntos de venta con Servicio a domicilio, se establece una distancia máxima de entrega de 8 km desde el punto de venta mediante el Servicio a Domicilio. El monto para cobrar al cliente por este servicio está sujeto al tipo de vehículo que deberá utilizarse para enviar los artículos comprados. En la siguiente tabla, se detallan rangos de pesos, pero también se determinará para dicho cobro el tamaño o volumen de lo comprado.

Peso Máximo KG	Montos finales
0-60	500
60-800	3390
801-5000	4520
5001-15000	9040

Esta tabla aplica para el año 2020 y podría variar hasta un máximo de 15% de incremento anual. Los montos finales incluyen impuestos.

En caso de que al momento de la entrega se determine que la distancia excede los 8 kilómetros establecidos, el cliente deberá pagar en efectivo, con tarjeta de crédito o debido, mediante Sinpe móvil o cualquier otro medio de pago aceptado por Colonoconstruccion.com el monto que Colonoconstruccion.com determine.

Colono Construcción no asumirá responsabilidad por productos no entregados por direcciones que no son claras o son imprecisas. En caso de que, al momento de la entrega de su pedido, el lugar no sea encontrado, no esté abierto o nadie reciba el producto, todo nuevo envío será facturado y deberá ser pagado por el usuario o deberá ser retirado en el punto de venta. Estas condiciones y/o costos están sujetas a cambios, por cual sugerimos revisarlos constantemente.

Para las compras bajo la modalidad "Click and collect o recoger en punto de venta" estarán almacenadas en las áreas para retiro como máximo 15 días naturales en el punto de venta respectivo, luego de lo cual, el producto será reintegrado al inventario del punto de venta y se coordinará la devolución de lo pagado por el cliente, según el tipo de pago usado en el momento de la compra siempre y cuando sea factible o en caso de que no se pueda reintegrar de la manera indicada, el cliente deberá tramitar su reintegro con servicio al cliente al correo: [infoconstruccion@colonos.com](mailto:infoconstruccion@colonos.com) o por medio de carta.

Para que algunos productos puedan mostrarse de mejor manera, las imágenes contienen ambientes o accesorios. Dichos accesorios o ambientes no están incluidos a menos que se indique expresamente.

Sí por razones fuera de nuestro alcance no se pudiera hacer la entrega del producto, le notificaremos por correo electrónico y/o por llamada, explicándole la situación por la que no se pudo acceder el lugar o tiempos de entrega y los pasos que usted debe seguir para que coordinemos la entrega del producto en la tienda más cercana o alguna otra posible solución de acuerdo a las posibilidades de Colono Construcción.

Cuando se haga efectiva la entrega de su compra en su dirección, se le solicitará a la persona que la reciba, su documento de identidad y se anotará su nombre, número de cédula y firma de recibido. El tiempo de entrega no puede ser garantizado en caso de situaciones ajenas a la empresa de transporte, por alertas de emergencia, saturación en el servicio u otros. La entrega de mercadería se realiza a pie de camión. También, se podrá solicitar el documento con el cual se realizó el pago de la orden de compra con el fin de validar la autenticidad de este.

Los pagos realizados por los servicios de envío no están sujetos a devolución, a menos que sea por un error de colonoconstruccion.com.

Los plazos de Colonoconstruccion.com para la entrega son los siguientes: Click and collect (recoger en punto de venta) con producto disponible en el punto de venta, hasta un máximo de 3 horas desde la generación del pedido; entrega



a domicilio con producto disponible en el punto de venta, hasta un máximo de 5 horas desde la generación del pedido; click and collect o entrega a domicilio con producto no disponible en el punto de venta, hasta 8 días máximo.

## **8. Anulaciones y devoluciones**

**Anulación de compra:** En el caso de que se haya realizado una compra que se desee anular, el comprador deberá comunicarse con Servicio al Cliente, ya sea al número 2713-1111 o al correo [infoconstruccion@colonos.com](mailto:infoconstruccion@colonos.com). Se analiza su caso si se aprueba o bien aplica la anulación, esta gestión deberá realizarse antes de las 5:00 pm posterior de haber realizado el pago en el Check Out de [colonoconstruccion.com](http://colonoconstruccion.com) y el tiempo de acreditación de los fondos será el que establezca la entidad bancaria que proporciona el medio de pago del comprador.

**Devolución:** Para Servicio de entrega a domicilio, no se aceptan devoluciones parciales. Si hay algún producto facturado o entregado incorrectamente, pero el cliente por necesidad requiere uno o varios artículos indicados en la factura, deberá dejarse todo y visitar el punto de venta para tramitar la nota de crédito parcial. En caso de Click and Collect, el trámite se hará en el mismo punto de venta.

En los casos de entrega a domicilio, dispone del derecho de devolución durante 90 días naturales a partir de la compra y en tanto entregue el artículo intacto, nuevo, con su empaque original, sin usar y sin abrir, en el punto de venta del cual fue despachada la compra.

Para cualquier trámite de anulación o devolución, se requiere la factura original en buen estado y legible, así como que sea tramitado por el comprador o el autorizado. La devolución del dinero se hará de la siguiente manera: a) si el pago fue con tarjeta de débito o crédito, se aplicará un crédito a la cuenta según los plazos de los que disponga la entidad financiera; b) si el pago fue con transferencia, Link de pagos o Sinpe Móvil, el reintegro se hará a la cuenta de dónde se debito el dinero en un plazo de hasta 2 días hábiles.

Los pagos mediante cupones u otras promociones no serán reintegrados en efectivo, ni por transferencia; sino de acuerdo con el reglamento de la promoción vigente y en última instancia como un descuento equivalente en un producto de un monto igual o mayor de compra a la compra realizada en el sitio web.

## **9. Productos**

Los precios en el sitio web son los mismos que en los puntos de venta. Algunos precios podrían variar según la ubicación del punto de venta. Podría haber productos con precio especial para este canal de ventas con condiciones especiales. Puede consultar la disponibilidad del producto a servicio al cliente

al correo: [infoconstruccion@colonos.com](mailto:infoconstruccion@colonos.com) o al número 27131111 o al número que se disponga para tales fines.

Los precios con descuentos especiales o liquidaciones tienen cantidades limitadas hasta agotar existencias o plazo, lo que ocurra primero.

Procuramos mantener las imágenes, precios e información de productos y eventos actualizada, pero nos reservamos el derecho de corregir errores y hacer ajustes dado que podrían haber problemas técnicos, situaciones de fuerza mayor, situaciones con personas que podrían escapar de nuestro control por un determinado periodo.

### **10. Aspectos legales**

Cualquier asunto que se presente con respecto a estos términos y condiciones y que no estén previstos en este documento, serán resueltos por El Colono Construcción en estricto apego a las leyes, usos y costumbres de la República de Costa Rica.