Política Oficial

Devoluciones de Dinero.

- 1- La política aplica para Almacenes El Colono S.A, con cédula de persona jurídica 3-101-082969, El Colono La Jungla S.A, cédula jurídica 3-101-476339 y Mercado de Materiales El Tanque S.A, cédula jurídica 3-101-136462.
- 2- Toda devolución de dinero por un monto inferior a ₡150,000.00 deberá realizarse en efectivo a través de las cajas.
- 3- Las devoluciones por contracargo o Transferencia se aplican únicamente a montos superiores a ₡150,000.
- 4- En caso de anulaciones o devoluciones realizadas el mismo día de la facturación, si la factura fue pagada en efectivo, no existe restricción respecto al monto a devolver
- 5- Si la factura fue cancelada con tarjeta, se debe anular el Voucher correspondiente, siempre y cuando la gestión se realice el mismo día.
- 6- En aquellos casos en los que el cliente no desee la anulación del Voucher y opte por realizar una segunda factura con un monto inferior al inicialmente facturado, se procederá de la siguiente manera:
- 7- Si el monto a devolver es igual o inferior a ₡25,000.00, se deberá procesar la nueva factura con la anulación y el vuelto generado se devolverá el dinero al cliente en efectivo.
- 8- Si el monto a devolver supera los ₡25,000.00, se deberá realizar el proceso de "Adelanto de compra" junto con la "Devolución de Dinero adelanto compra contado", recalcando la firma del cliente como respaldo.
- 9- Si la factura fue pagada mediante depósito o transferencia, se podrá efectuar la devolución únicamente si se valida que la persona presente en la sucursal es quien realizó dicho pago.
- 10- Aplica hasta el 31 de diciembre 2025.