

Política Oficial de Garantía de Productos

Garantía de Productos.

- 1- Esta política aplica para las siguientes empresas:
 - Almacenes El Colono S.A., cédula jurídica 3-101-082969
 - El Colono La Jungla S.A., cédula jurídica 3-101-476339
 - Mercado de Materiales El Tanque S.A., cédula jurídica 3-101-136462
- 2- Toda solicitud de garantía debe gestionarse mediante el departamento de servicio al cliente o el área designada del almacén.
- 3- La garantía de los productos aplica desde la fecha de compra en cualquiera de los puntos de venta de Almacenes El Colono S.A., El Colono La Jungla S.A. o Mercado de Materiales El Tanque S.A.
- 4- Para hacer válida una garantía, el cliente debe presentar la factura de compra y el producto correspondiente en el departamento de servicio al cliente o área designada.
- 5- El plazo máximo de garantía de cada producto será el estipulado por la marca del producto.
- 6- En caso de que el fabricante no ofrezca garantía, aplicará el plazo mínimo de garantía establecido por la ley: 30 días naturales. Cualquier cambio o reposición del producto estará sujeto a una revisión previa, diagnóstico técnico y cumplimiento de los requisitos establecidos por la empresa. No se realizarán cambios automáticos 1 a 1 sin este proceso.
- 7- Para productos con garantía del tipo **Centro de Servicio**, estos deben ser valorados previamente antes de emitir una resolución.
- 8- La garantía quedará anulada si el producto ha sido manipulado o presenta alteraciones que afecten su estado original.
- 9- En los casos en que se requiera una reparación a través de un Centro de Servicio, se entregará un diagnóstico al cliente.
- 10- El plazo de reparación puede extenderse si existen condiciones naturales o logísticas que así lo requieran.
- 11- Una vez vencido el plazo de garantía, no será posible hacerla válida. El cliente podrá optar por asumir el costo de la reparación, siempre y cuando esta sea técnicamente viable.
- 12- Esta política está vigente hasta el 31 de diciembre de 2027 y podrá ser modificada mediante los canales oficiales de comunicación.

